



Studiu privind gradul de satisfacție al profesorilor consilieri și logopezi școlari din CJRAE Vaslui privind activitatea desfășurată an școlar 2023-2024

CJRAE Vaslui a inițiat, la finalul anului școlar 2023-2024, un demers de obținere a unui feedback din partea angajaților, referitor la eficiența desfășurării activității în cadrul instituției.

Astfel, în perioada 11 – 17 iunie 2024, a fost aplicat în rândul profesorilor consilieri și logopezi școlari, un chestionar care a urmărit evaluarea gradului de satisfacție al angajaților, față de atitudinea și implicarea elevilor în activitățile desfășurate, comunicarea cu colectivul de cadre didactice din unitățile școlare în care își desfășoară activitatea, colaborarea cu părinții și cu echipa de management a unității școlare. În același timp, s-a urmărit nivelul gradului de mulțumire față de structura organizatorică, mecanismele de comunicare și relațiile funcționale din cadrul CJRAE Vaslui.

Obiectivele propuse:

Întrebările chestionarului au fost formulate astfel încât să atingă următoarele obiective:

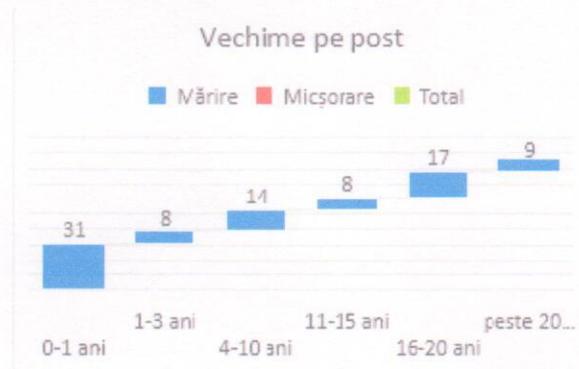
- evidențierea percepției angajaților referitoare la activitatea desfășurată, precum și referitoare la calitatea managementului instituțional al CJRAE Vaslui;
- evidențierea percepției profesorilor consilieri și logopezi școlari referitoare la funcționarea circuitelor și fluxurilor informaționale dinspre, către și inter salariați;
- descoperirea percepției salariaților referitoare la maniera de monitorizare a activității desfășurate de angajați;
- identificarea căilor de îmbunătățire a comunicării între cabinete și CJRAE Vaslui;
- relevarea măsurilor pe care salariații le propun pentru îmbunătățirea activității la CJRAE Vaslui.

- evidențierea gradului de mulțumire privind sprijinului acordat de CJRAE Vaslui salariaților săi pentru realizarea obiectivelor propuse și a proiectelor implementate;

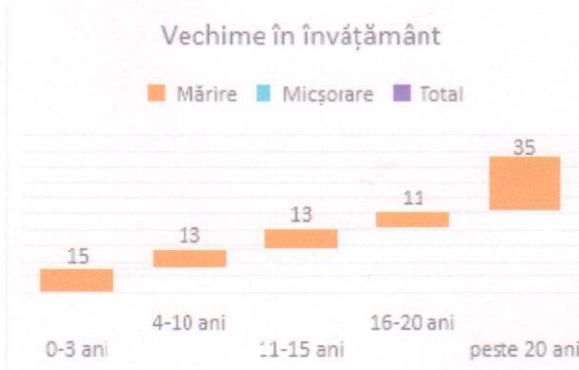
Descrierea respondenților la chestionarele de satisfacție

Am administrat, prelucrat și analizat un număr de 87 de chestionare, 65 completate de profesorii consilierii școlari și 22 completate de profesorii logopezii școlari.

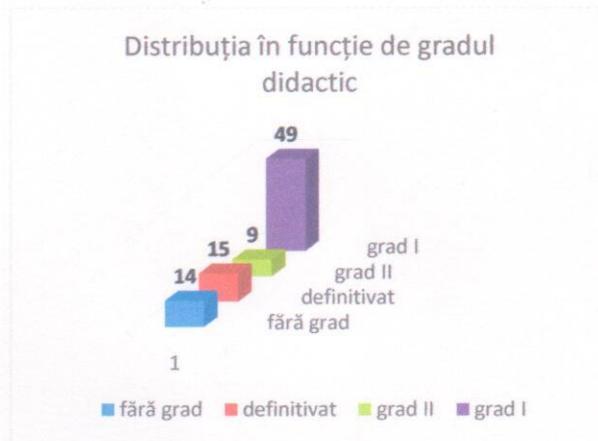
Din cele 87 de cadre didactice care au răspuns la chestionar, 31 (35.63%) au vechime în activitatea desfășurată (consiliere și terapie logopedică) mai mică de 1 an, 8 (9.19%) au vechimea între 1-3 ani, 14 (16.09%) au vechime între 4-10 ani, 8 (9.19%) au o vechime în activitatea de consiliere sau terapie logopedică între 11-15 ani. 17 dintre respondenți (19.54%) au o vechime între 16-20 de ani, iar 9 (10.34%) au peste 20 de ani vechime, fie ca profesor consilier, fie ca profesor logoped școlar.



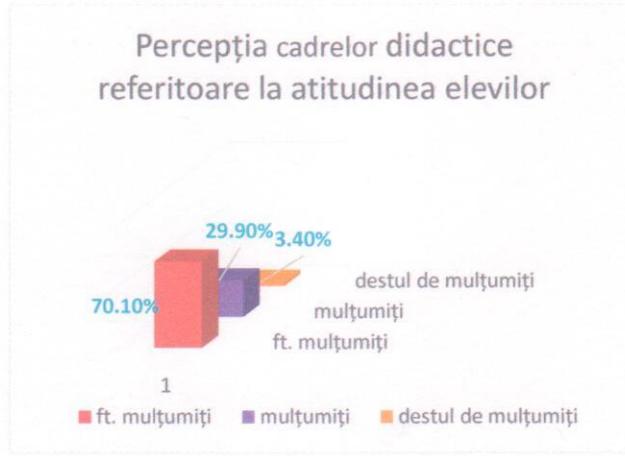
Dacă vorbim despre vechimea în învățământ, situația se prezintă astfel: 15 angajați (17.24%) lucrează în învățământ de cel mult 3 ani, 13 (14.94%) au între 4 și 10 ani lucrați în învățământ, tot 13 (14.94%) au o vechime în învățământ cuprinsă între 11 și 15 ani, 11 (12.64%) dintre respondenți au între 16 și 20 de ani vechime în învățământ, în timp ce 35 (40.23%) au peste 20 de ani de activitate în învățământ.



Din punct de vedere al dezvoltării profesionale continue, majoritatea cadrelor didactice au obținut gradul I în învățământ – 49 (56.32%). Gradul II îl au 9 (10.34%) dintre cadrele didactice respondente, în timp ce 15 (17.24%) au obținut definitivatul. Restul de 14 cadre didactice (16.09%) nu au, în momentul de față, nici un grad didactic.

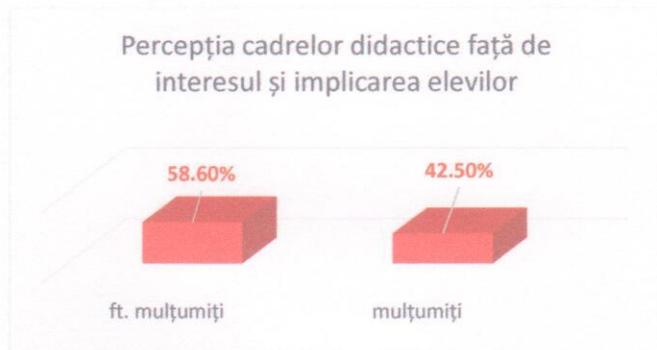


Îmbucurător este faptul că, în opinia cadrelor didactice respondente, atitudinea elevilor față de activitățile desfășurate, fie că vorbim de consiliere psihopedagogică, fie de terapie logopedică este una pozitivă. Analizând răspunsurile primite, descoperim că 70.1% dintre specialiștii CJRAE Vaslui (profesori consilieri școlari și profesori logopezi) sunt foarte mulțumiți de atitudinea elevilor vis-a-vis de serviciile oferite, 29.9% se declară mulțumiți, în timp ce, 3.4% sunt destul de mulțumiți.



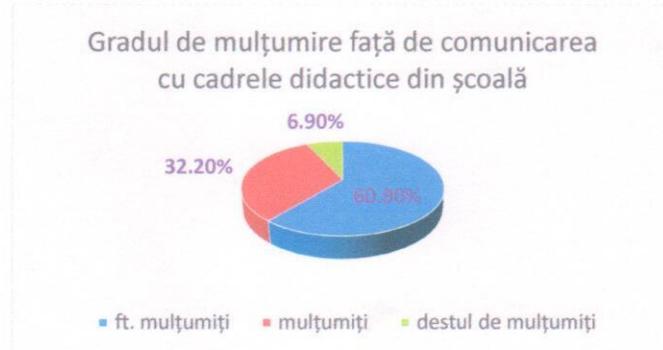
Mai mult decât a avea o atitudine pozitivă, preșcolarii și elevii, au fost, în anul școlar 2023-2024, interesați și implicați în activitățile desfășurate la nivelul cabinetelor de asistență psihopedagogică și a celor logopedice. Fie că vorbim de consiliere individuală, de grup, de

terapia tulburărilor de limbaj sau de programe și proiecte implementate, elevii au răspuns pozitiv și s-au implicat activ, profesorii consilieri și logopezi școlari fiind mulțumiți – 42% și foarte mulțumiți – 58.6% de modul în care aceștia au răspuns solicitărilor. Acest lucru ne demonstrează că, dezvoltarea personală, se poate regăsi printre prioritățile elevilor, indiferent de vârstă la care se află.



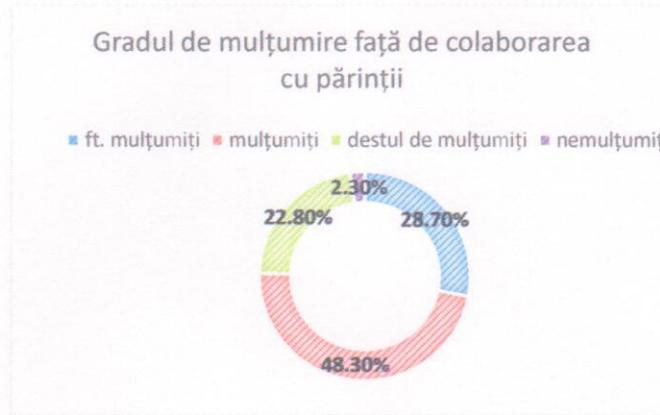
În fiecare zi ne aflăm în interacțiune cu persoane care au opinii, sentimente, convingeri, așteptări diverse. Comunicarea profesorilor consilieri și logopezii școlari cu cadrele didactice din unitățile în care-și desfășoară activitatea este, de asemenea, pozitivă. 60.9% dintre cei care au răspuns chestionarului nostru sunt foarte mulțumiți de comunicarea avută, pe parcursul anului școlar, cu colegii; 32.2% sunt mulțumiți, în timp ce, 6.9% sunt destul de mulțumiți de cum au comunicat la nivelul colectivului de cadre didactice.

O comunicare deficitară în mediul școlar este, într-adevăr, pentru un cadru didactic, un mare obstacol în îndeplinirea obiectivelor și în stabilirea unui climat adecvat pentru învățare, de aceea depășirea barierelor de comunicare trebuie să fie un proces continuu realizat de către toți cei implicați în procesul de învățare.



Activitatea educativă ce se realizează în școală nu poate fi separată de alte influențe educative ce se exercită asupra copilului și, mai ales, nu poate face abstracție de toate acestea.

De-a lungul timpului, în domeniul colaborării școlii cu familia au intervenit schimbări esențiale, dar rămâne cert faptul că, parteneriatul cu părinții este un aspect important al procesului educațional. Lipsa unei colaborări informate și continue cu părinții elevilor scade randamentul educației. În acest context, la nivelul județului nostru, cei mai mulți dintre profesorii consilieri și logopezi școlari – 48.3% se consideră mulțumiți de colaborarea avută cu părinții, iar 28.7% sunt foarte mulțumiți, 22.8% sunt destul de mulțumiți. Există și un procent relativ mic – 2.3% al cadrelor didactice care au declarat că sunt nemulțumiți de colaborarea avută cu părinții pe parcursul anului școlar. De menționat ar fi faptul că aceștia își desfășoară activitatea în licee tehnologice în care se regăsesc elevi din diverse categorii vulnerabile, aspect ce-și pune amprenta asupra colaborării școală – familie.

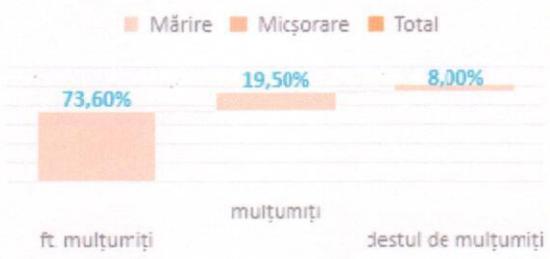


Fiecare dintre noi suntem integrați, într-un fel sau altul, în diferite tipuri de organizații. Organizațiile fac parte integrantă din mediul în care trăim, muncim, învățăm și ne relaxăm. Iar „școala, prin structura sa normativă instituțională oferă baza de construcție a organizațiilor”.

Echipa de management a unității școlare are, printre altele, rolul de a crea un climat care să favorizeze munca și atingerea obiectivelor propuse, precum și de a menține o legătură constantă cu cadrele didactice pentru o colaborare optimă.

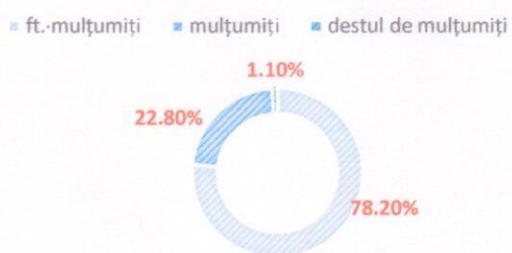
Întrebați fiind despre relația cu echipa de management a unității școlare în care-și desfășoară activitatea, cadrele didactice din CJRAE Vaslui, au declarat că sunt fie, foarte mulțumiți – 73.6% și mulțumiți – 19.5%, fie destul de mulțumiți – 8%. În această ultimă categorie se regăsesc, cu precădere, profesori consilieri și logopezi școlari care-și desfășoară activitatea în cabinete nou înființate, ceea ce ne arată că pentru a construi o relație pozitivă e nevoie uneori de timp, experiență, compromis, empatie etc.

Relația cu echipa de management a unității școlare



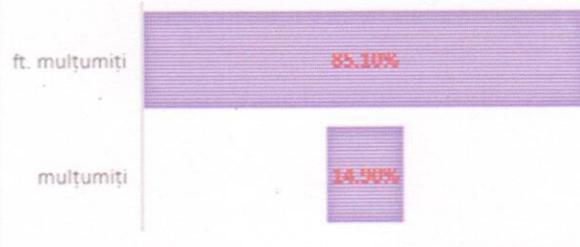
Dacă vorbim despre colaborarea la nivelul CJRAE Vaslui, observăm din răspunsurile participanților că a fost una propice desfășurării activității. 78.2% dintre cadrele didactice sunt foarte mulțumite de cum a decurs colaborarea cu colegii din CJRAE Vaslui, 22.8% sunt mulțumiți, în timp ce 1% sunt destul de mulțumiți. Acest aspect este unul îmbucurător, având în vedere faptul că, instituția coordonează, monitorizează și evaluează serviciile educaționale specifice oferite la nivelul întregului județ.

colaborarea cu colegii din CJRAE

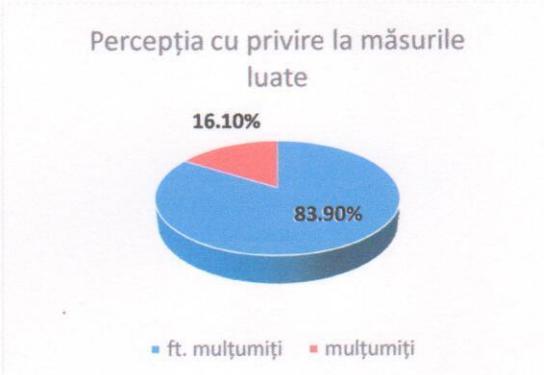


Analizând răspunsurile primite am aflat și că, CJRAE Vaslui asigură funcționarea optimă a circuitelor și fluxurilor informaționale către angajați. Majoritatea respondenților – 85.1% se declară mulțumiți de modul de transmitere al informațiilor, restul de 14.9% alegând varianta de răspuns „mulțumiți”.

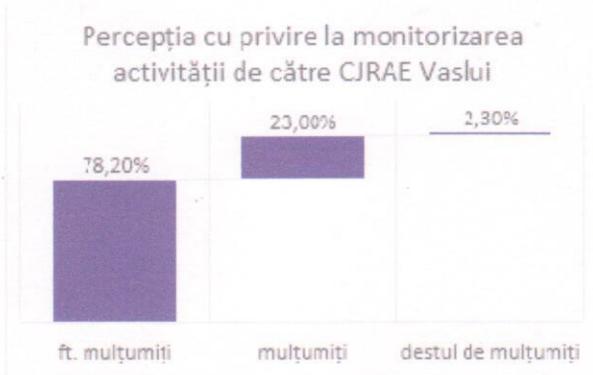
PERCEPȚIA PRIVIND TRANSMITEREA INFORMAȚIILOR LA NIVELUL CJRAE



Am aflat și că, în opinia angajaților săi, CJRAE Vaslui intervine efectiv, cu măsuri în situațiile dificile cu care se confruntă fie profesorii consilierii, fie logopezii școlari. Dacă 16.1% dintre aceștia se declară mulțumiți de măsurile luate, marea majoritate - 83.9% se declară foarte mulțumiți.



Modul în care se realizează monitorizarea activității profesorilor consilieri și logopezi școlari, respectiv, îndeplinirea atribuțiilor, a sarcinilor de serviciu și gestionarea documentelor, îi mulțumește pe cei mai mulți dintre aceștia. 78.2% se declară foarte mulțumiți, acestora adăugându-li-se cei 23% de respondenți care se declară mulțumiți. Procentul de 2.3% al celor care ne-au transmis că sunt destul de mulțumiți de acest aspect, poate fi pus pe seama creșterii semnificative a organigramei CJRAE Vaslui în anul școlar 2023-2024, creștere ce a venit cu o serie de provocări, dar, în același timp, ne arată că lucrurile pot fi îmbunătățite pe acest palier în anul școlar următor.



Analizând chestionarele primite, am descoperit că, principalele surse de satisfacție legate de activitatea desfășurată atât de profesorii consilieri, cât și de logopezii școlari sunt legate de:

- elevi și activitățile desfășurate cu aceștia – rezultatele acestora, impactul pozitiv asupra lor, contribuția adusă la dezvoltarea și bunăstarea elevilor; progresul elevilor și îmbunătățirea relațiilor de tip elev-elev, elev-profesor;
- activitățile desfășurate cu părinții, cadrele didactice;
- relația de colaborare cu echipa managerială a școlii;
- aprecierea pozitivă a activităților desfășurate de către colegii, conducere;
- comunicarea pe diversele planuri, diversitatea interacțiunilor și creativitatea cu care sunt abordate problemele și soluționarea lor;
- dezvoltarea unor relații interpersonale puternice și de încredere;
- diversitatea activităților – „face ca munca să fie interesantă și provocatoare, evitând rutina și monotonia”;
- activarea într-un domeniu potrivit ;
- rezultatele obținute în urma TTL; corectarea unor tulburări de limbaj;
- răspunsul pozitiv la intervențiile mele în calitate de consilier școlar;
- prezența și implicarea elevilor la activitățile pe care le propun și le desfășoar Starea de bine a elevilor;
- „relația privilegiată cu elevii”;
- colaborarea cu toți factorii implicați în activitatea școlară;
- „recunoașterea rolului important pe care îl are un consilier în cadrul școlii”;
- „lucrul în mijlocul copiilor, salariul, flexibilitatea programului, condițiile de lucru, oportunități educaționale”;

- + „satisfacția că poți fi suport pentru elevi care sunt în dificultate, satisfacția de a fi suport pentru colegii din școală, în gestionarea situațiilor de la clasă cu care se confruntă, oferirea de materiale suport”;
- + dezvoltarea profesională
- + „colaborarea eficientă cu elevii, cadrele didactice, părinții și instituțiile școlare, inclusiv CJRAE”;
- + sprijin din partea colegilor, comunicare deschisă și colaborarea cu profesorii dirigenți;
- + „provocările zilnice”;
- + varietatea de sarcinilor;
- + „o bună monitorizare din partea mentorului”;
- + schimbul de bune practici;

La fel ca în orice alt domeniu, și în activitatea specialiștilor din domeniul educațional pot apărea o serie de dificultăți. Prin urmare, prin aplicarea acestui chestionar ne-am propus să identificăm care sunt, pentru profesorii consilieri și logopezi școlari, principalele dificultăți pe care le întâmpină activitatea desfășurată. Au fost astfel identificate:

- + probleme legate de spațiul în care își desfășoară activitatea, mai ales în cazul cabinetelor nou înființate;
- + comunicarea „mai dificilă” cu părinții, implicarea slabă a acestora în activitățile școlare
- + resurse limitate;
- + „numărul mare de elevi care revine unui consilier școlar”
- + „birocrația - necesitatea existenței unui număr considerabil de documente/acte”;
- + programul încărcat al copiilor, care afectează derularea optimă a ședințelor de consiliere/ terapie logopedică;
- + insuficienta dotare a cabinetului cu materiale specifice activității de consiliere;
- + rigiditate din partea anumitor cadre didactice în susținerea terapiei logopedice;
- + „atitudinea negativă a unor părinți sau cadre didactice în unele situații de copii cu CES integrați în învățământul de masă”;
- + multitudinea și diversitatea provocărilor;
- + lucru/ colaborarea cu părinții, reticența lor în unele cazuri;

- + „așteptările nerealiste ale părinților și profesorilor cu privire la rezultatele consilierii într-un termen scurt”;
- + „multitudinea solicitărilor și timpul scurt pentru rezolvarea lor”;
- + foarte multe sarcini de la nivelul școlii sunt trecute în responsabilitatea consilierului școlar;
- + colaborarea cu unele cadre didactice;

Ca măsuri menite să eficientizeze activitatea profesorilor consilieri și logopezi școlari, respondenții au propus:

- + participarea la cursuri de formare, seminarii, workshop-uri legate de consilierea școlară a adolescenților și a părinților;
- + sesiuni de informare pentru cadrele didactice debutante;
- + prezența asistenților sociali în școli;
- + creșterea resurselor alocate;
- + crearea unui sistem de suport pentru consilieri; înființarea unor grupuri de suport sau rețele profesionale unde consilierii școlari pot împărtăși experiențe, soluții și strategii.;
- + îmbunătățirea infrastructurii la nivelul unităților școlare;
- + existența unui grup la nivel de CJRAE cu materiale împărtășite de profesori consilieri cu experiență cu planuri de activități/materiale/fișe de lucru destinat, în special profesorilor debutanți, dar nu numai.
- + îmbunătățirea interfeței site-ului CJRAE, pentru o navigare mai ușoară;
- + formarea continuă;
- + „simplificarea procedurilor și eliminarea hârtiilor și digitalizarea cât mai rapidă pe toate palierele activităților”;
- + „actualizarea materialelor didactice”;
- + menținerea campaniilor care scot în evidență implicarea consilierilor, pasiunea pentru munca lor și importanța consilierii în școală;
- + crearea unui focus grup la nivel CJRAE pentru discutarea cazuisticii atipice ori de câte ori este necesar;
- + diversificarea mijloacelor didactice;
- + digitalizarea tuturor sarcinilor;
- + realizarea unor schimburi de experiență cu alte instituții C.J.R.A.E. , cu universități din țară;

Feedback-ul oferit de chestionarele aplicate angajaților CJRAE Vaslui, ne arată un grad mare de satisfacție al angajaților. Așa cum ne indică răspunsurile, managementul instituțional al CJRAE Vaslui este unul eficient. Profesorii consilieri și logopezi școlari sunt de părere că circuitele și fluxurile informaționale funcționează optim în cadrul instituției.

Concluzionând, analiza informațiilor oferite de feedback-ul angajaților față de propriul lor loc de muncă și de satisfacția legată de activitatea desfășurată, s-a dovedit a fi utilă. Ajustarea și îmbunătățirea, pe viitor, a unor activități ale instituției noastre, poate preveni apariția unor situații, care în alte împrejurări ar fi mult mai greu de corectat.

Elaborat de:
prof. Laic Daniela
prof. Nacu Octavia

